



Diplomado *elearning*

**GESTIÓN DE CALIDAD EN
SALUD 340 HORAS**

DIRIGIDO A PROFESIONALES DE LA SALUD

**Certificación de
calidad NCh 2728:2015**

www.perfeccionachile.cl

Perfecciona

Diplomado Gestión de Calidad en Salud

Duración Total: 340 horas, 20 semanas.

Dirigido a: Profesionales del área de la Salud, con título otorgado por Universidades Chilenas o su equivalente de Universidades Extranjeras, debidamente revalidados y/o estudiantes internos, que pretendan aprender conceptos generales acerca de la Calidad en Salud.

Descripción:

A pesar de las dificultades para hallar una definición universalmente aceptada, el concepto de Gestión de Calidad en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad. Se ha transformado en un requisito para la mayoría de los servicios de atención de salud.

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como su planificación y estrategias para lograrla, tanto a nivel local como en otros ámbitos en el cual se desenvuelve, y para ello debe conocer los conceptos generales en la implementación de programas de calidad y liderar los equipos que se encuentren a su cargo.

Pre-requisitos

- Certificado de título profesional o certificado de alumno regular en caso de ser estudiante interno.
- Fotocopia cédula de identidad.

Objetivo general

Conocer los aspectos más relevantes del Mejoramiento Continuo de la Calidad en las Instituciones de Salud.

Objetivos específicos

- Identificar aspectos generales del marco conceptual de la calidad
- Identificar conceptos más relevantes de trabajo en equipo y liderazgo
- Identificar los aspectos más relevantes del ciclo de evaluación y mejoramiento continuo de la calidad (EMC)
- Detectar la diferencia entre satisfacción de usuario externo y satisfacción de usuario interno
- Diferenciar los conceptos de autocuidado en los equipos
- Aplicar conceptos de supervisión y auditoría en calidad, plan de calidad e indicadores en salud

Modalidad

E-Learning

Contenidos:

El programa de Diplomado contempla el desarrollo de 5 módulos:

MÓDULO 1: Marco Conceptual de la Calidad. Duración 4 semanas

1. Organización de Sistemas de Salud en Chile
2. Reforma de Salud en Chile
3. Historia de la calidad
4. Discernimiento bioético
5. Generalidades en Práctica Basada en la Evidencia

MÓDULO 2: Liderazgo en Salud. Duración 4 semanas

1. Teorías de liderazgo

2. Trabajo en equipo
3. Gestión del Cambio y Cultura Organizacional
4. Gestión de Personas en Salud (RRHH)
5. Habilidades de comunicación
6. Negociación y manejo de conflicto

MÓDULO 3: Mejoramiento Continuo de la Calidad (EMC). Duración 4 semanas

1. Ciclo de Evaluación
2. Mejoramiento Continuo de la Calidad (EMC)

MÓDULO 4: Satisfacción Usuaría. Duración 4 semanas

1. La Satisfacción de Usuario Externo
2. La Satisfacción de Usuario Interno
3. Autocuidado de los Equipos en el área de Salud:
 - Desgaste Profesional
 - Mobbing
 - Resiliencia

MÓDULO 5: Calidad y Acreditación en Salud. Duración 4 semanas

1. Supervisión y Auditoría Calidad
2. Costos y Plan de calidad
3. Calidad y Acreditación en Salud
4. Indicadores en salud

Metodología

En cada uno de los módulos el alumno recibirá el material elaborado por los docentes. Cada módulo cuenta con clases asincrónicas, material complementario de profundización, evaluaciones de autoaprendizaje y una evaluación sumativa. El orden en que visualiza las clases y el tiempo disponible para ellos es de planificación personal del alumno, ya que el programa se encuentra diseñado para alcanzar las horas planificadas al finalizar el curso.

Evaluación:

Cada módulo tiene una evaluación de autoaprendizaje que es de carácter formativa, la cual no será considerada en la nota final del programa, y una evaluación sumativa (cada una tiene una ponderación del 15% de la nota), y un trabajo de aplicación que será equivalente al 25% de la nota final.

- Las evaluaciones en línea estarán disponibles para todos los participantes en forma simultánea a partir de la segunda semana desde el inicio de cada módulo, y estarán disponibles hasta la finalización de éste. Las notas se podrán visualizar en porcentaje en forma inmediata, y la nota de aprobación será informada a cada alumno mediante correo electrónico al finalizar el curso, junto con la revisión de su trabajo.
- Cada evaluación sumativa tiene disponible dos intentos, entre los cuales se mantiene la mejor calificación.
- El certificado del curso será enviado al correo electrónico que indicó el alumno en el momento de su inscripción, dentro del plazo de 10 días hábiles una vez finalizada la fecha informada de término del programa.
- Los resultados de las evaluaciones sumativas se calificarán en números cardinales en una escala de 1.0 a 7.0.

Requisitos de aprobación

La obtención del curso se condiciona a nota mínima ponderada de aprobación de 4,0 (cuatro coma cero).

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

Disposición de foro de consultas al tutor

Se dispondrá de un foro de consultas al tutor, el cual recibirá consultas relativas a los contenidos expuestos en el curso y será contestado dentro de 48 horas hábiles (Lunes a Jueves de 9:00 a 18:00 hrs y Viernes de 9:00 a 16:00 hrs., sin considerar festivos). Cualquier duda administrativa o en relación a la plataforma debe ser enviada al correo contacto@perfeccionachile.cl

Certificación:

El certificado de aprobación de curso es emitido por Perfecciona Ltda. Organismo de Capacitación. Su razón social es Capacitaciones y Asesorías Perfecciona Ltda., RUT 76.641.667-5. Perfecciona Limitada se encuentra certificada por la Norma Chilena de calidad 2728-2015. Registro INN A-8289.

Proceso de Admisión

Las personas interesadas deberán completar la ficha de postulación disponible en <https://www.perfeccionachile.cl/admision>. Un ejecutivo se contactará con el alumno y solicitará los siguientes documentos:

- Fotocopia Carnet de Identidad.
- Fotocopia simple del Certificado de Título o del Título.
- Comprobante de pago (consultar formas de pago disponibles)

La postulación no asegura el cupo, una vez aceptado en el programa, se debe cancelar el arancel para estar matriculado.

El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado/curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 5 días hábiles mediante transferencia electrónica. Asimismo, se reserva el derecho de modificar los contenidos o evaluaciones del curso por motivos de actualización o mejoras en términos pedagógicos o académicos.

- Los alumnos matriculados podrán desistirse de tomar el curso en cualquier momento, antes de la fecha de inicio del mismo.

Perfecciona se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado/curso si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 5 días hábiles mediante transferencia electrónica. Asimismo, Perfecciona se reserva el derecho de realizar las modificaciones al programa que estime convenientes.

Los alumnos matriculados podrán desistirse de tomar el curso en cualquier momento, antes de la fecha de inicio del mismo.

Requisitos Técnicos:

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.

Memoria RAM 2 GB

Disco duro de 40 Gb.

Espacio libre en el disco duro 5 Gb.

Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).

Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)

Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.

Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web.

Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)

El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.

El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) ésto determinará su velocidad de navegación.

Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.